

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) KRETA-GARDEN

Hinweis: zur besseren Lesbarkeit von Personenbezeichnungen & personenbezogenen Wörtern wird die männliche Form genutzt.

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Kreta-Garden, Fa. Andrea Wurzenberger (in der Folge „**Kreta-Garden**“) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese können vom Kunden abgespeichert oder ausgedruckt werden. Als Kunden gelten ausschließlich Konsumenten im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Im Rahmen dieses Service werden ausschließlich Konsumenten im genannten Sinne beliefert.

Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt Kreta-Garden nicht an und diese werden nicht zum Vertragsinhalt, es sei denn, Kreta-Garden hat den abweichenden Bedingungen ausdrücklich durch schriftliche Bestätigung zugestimmt. Für das Erfordernis der Schriftlichkeit ist eine Annahme auf elektronischem Wege (E-Mail, Telefax) ausreichend.

Der Kunde erklärt ausdrücklich, diese Website nur im Rahmen der dafür vorgesehenen Nutzung zu verwenden. Rechtsmissbräuchliche Verwendung der Website, wie unbefugte Manipulationen, unrichtige Angabe von Daten, unbefugte Angabe von Daten dritter Personen etc. führen zu Ersatzansprüchen von Kreta-Garden gegen den Kunden hinsichtlich des uns aus der missbräuchlichen Verwendung entstandenen Schadens.

§ 2 Vertragspartner und Medieninhaber

Anbieter und Vertragspartner des Kunden ist
Fa. Andrea Wurzenberger
Kreta-Garden
Handel mit original griechischen Keramikprodukten
mit dem Geschäftssitz Betriebsgebiet 7, 3153 Rotheau
UID-Nr: ATU 79121816
Tel.: +43 (0) 699 10537500
E-Mail: office@kreta-garden.at

§ 3 Vertragsabschluss und Korrekturmöglichkeit

Die Bestellung stellt ein Angebot an Kreta-Garden zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Kreta-Garden ist berechtigt, Angebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Hierüber ist der Kunde zu verständigen.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Kontaktformular mit * gekennzeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält Seite 1 von 7

der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich versendet“ benachrichtigt.

Die Darstellung der Produkte auf der Web-Site stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Abschicken des Bestellformulars bekommt der Kunde von uns eine Angebot per Mail zugeschickt, welches dann den endgültigen Preis inkl. Versandkosten enthält. Erst nach Rückbestätigung per Mail durch den Kunden wird aus der Bestellung ein rechtsverbindlicher Kaufvertrag.

Sollte aus von Kreta-Garden nicht zu vertretenden Gründen die Versendung einer vom Kunden bestellten Ware nicht möglich sein, so wird der Kunde per Mail verständigt. Eine Ausführung des Auftrages erfolgt jedenfalls innerhalb eines Zeitraumes von 30 Tagen ab Bestellbestätigung. Sollte Kreta-Garden dies nicht möglich sein, so wird der Kunde hierüber unverzüglich per E-Mail informiert.

§ 4 Speicherung der Bestellung

Die Bestellung wird von Kreta-Garden nur dann gespeichert, wenn sich der Kunde auf der Website einloggt und seine Daten bekannt gibt.

§ 5 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 6 Rücktrittsrecht

Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen von ihrer Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beginnt, sobald der Kunde die Ware übernommen hat. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung gemäß Anhang 1/Seite 7 bzw. die Rücksendung der Ware. Bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken ab dem Tag, an dem der Verbraucher in den Besitz der letzten Teilsendung oder des letzten Stückes gelangt ist.

Bei Verträgen über regelmäßige Warenlieferungen über einen festgesetzten Zeitraum ab dem Tag an dem der Verbraucher in Besitz der ersten Ware gelangt ist.

Rücktrittserklärungen mit dem im Anhang 1/Seite 7 befindlichen Rücktrittsmuster bzw. Warenrücksendungen sind zu richten an:

Kreta-Garden
Fa. Andrea Wurzenberger
Betriebsgebiet 7
3153 Rotheau
Mail: office@kreta-garden.at

Rücktrittsbelehrung / Widerrufsbelehrung

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Rücksendekosten bei Ausübung des Rücktrittsrechts

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Rücktrittsrecht Gebrauch (siehe Rücktrittsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Nicht paketversandfähige Waren werden kostenpflichtig bei Ihnen abgeholt.

Ausnahmen im Rücktrittsrecht

- Nach Kundenspezifikation angefertigte oder auf persönliche Bedürfnisse zugeschnittene Waren
- Schnell verderbliche Waren bzw. deren Verkaufsdatum schnell überschritten wird
- Versiegelte Waren, die aus Hygiene- oder Gesundheitsgründen nicht rückgabegeeignet sind, wenn die Versiegelung entfernt wurde
- Untrennbar mit anderen Gütern vermischte Waren

Pflichten des Verbrauchers bei Ausübung des Rücktrittsrechts

- Rücktritt unter Verwendung des Rücktrittsformulars in Anhang 1/Seite 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Absendung innerhalb der Frist von 14 Tagen
- Unverzögliche Rückgabe der Ware, jedoch spätestens nach 14 Tagen

- Tragung der Rücksendekosten (siehe Rücksendekosten bei Ausübung des Rücktrittsrechts)
- Haftung für Wertverlust (siehe Rücktrittsbelehrung)

Erstattung / Rückzahlung von gegebenenfalls bereits durch den Kunden geleisteten Zahlungen im Rücktrittsfall

Die Rückzahlung von bereits bestehenden Zahlungen erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen. Die Rückzahlung kann bis zum Erhalt der Ware bzw. eines Nachweises der Rücksendung verweigert werden.

§ 7 Lieferungen

Die Lieferung der Ware erfolgt ausschließlich ab dem Firmensitz an die vom Kunden bekanntgegebene Lieferadresse. Erfüllungsort ist die vom Kunden bekanntgegebene Zustelladresse. .

Die Wahl des Transportweges sowie der Transportmittel obliegt dem Verkäufer.

Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, ca. 6 Tage. Erfolgt die Lieferung von verfügbaren Waren nicht innerhalb einer 30tägigen Frist, sind Sie nach erfolgter Aufforderung an uns, binnen einer angemessenen Frist zu liefern, nach Verstreichen dieser durch Sie gesetzten Frist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen gegebenenfalls die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen gegebenenfalls bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Zum Zwecke einer einwandfreien und raschen Abwicklung wird der Kunde ersucht, die Ware unmittelbar nach Erhalt zu öffnen und auf ihre Vollständigkeit und auf etwaige Beschädigungen hin zu überprüfen.

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort beim Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt unter § 2 dieser AGB bezeichnete Kontaktadresse bei Kreta-Garden auf.

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen.

§ 8 Preise

Die Lieferung der Waren erfolgt zu den am Tag der Angebotsstellung durch den Kunden gültigen, auf der Website www.kreta-garden.at angegebenen Preisen in Euro. Der Preis setzt sich zusammen aus dem Auftragswert, den Versandkosten sowie der geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Fehler und Änderungen sind vorbehalten.

§ 9 Fälligkeit und Zahlung

Kunden innerhalb Österreich bzw. mit Lieferadresse innerhalb Österreich:

Die Bezahlung der Waren ist wahlweise per Vorkasse, Nachnahme oder auf Rechnung möglich. Bei der Erstbestellung ist eine Lieferung auf Rechnung nicht möglich sondern nur gegen Vorkasse oder Nachnahme. Unabhängig von der gewählten Zahlungsart erhält der Kunde eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer. Wir weisen darauf hin, dass bei Kauf auf Nachnahme zusätzliche Gebühren in Höhe von € 5,- anfallen.

Kunden außerhalb Österreich bzw. mit Lieferadresse außerhalb Österreich:

Die Bezahlung der Waren ist wahlweise per Vorkasse oder Nachnahme möglich. Unabhängig von der gewählten Zahlungsart erhält der Kunde eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer. Wir weisen darauf hin, dass bei Kauf auf Nachnahme zusätzliche Gebühren in Höhe von € 5,- anfallen.

§ 10 Aufrechnung

Eine Aufrechnung durch den Kunden ist nur möglich, wenn seine Gegenansprüche gerichtlich festgestellt wurden oder durch Kreta-Garden anerkannt wurden.

§ 11 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bleibt die Ware im Eigentum von Kreta-Garden.

§ 12 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen

§ 13 Schadenersatz

Schadenersatzansprüche in Fällen von leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüchen.

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 14 Rechtswahl

Die Vertragsbeziehung und sämtliche Ansprüche daraus unterliegen der Rechtsordnung der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§ 15 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als lückenhaft erweisen.

ANHANG 1 – Formular für Rücktrittserklärung

Hans Muster
Glückstraße 1
3100 St. Pölten

St. Pölten, Datum

Per EINSCHREIBEN mit Post oder eingescannt mit Unterschrift per Mail an u.a. Mail-Adresse senden

Kreta-Garden
Betriebsgebiet 7
3153 Rotheau
Mail: office@kreta-garden.at

Betrifft: Bestellung vom
Rücktritt gemäß § 5e Konsumentenschutzgesetz

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe am bei Ihnen über Internet ein/eine zum Preis von € bestellt (Bestell-Nummern).

Die Lieferung der/des ist noch nicht erfolgt. / Die Rücksendung der bestellten Ware erfolgt unverzüglich.*

*Bitte zutreffendes auswählen

Ich trete von diesem Vertrag gemäß § 5e Konsumentenschutzgesetz sowie aus jedem anderen tauglichen Rechtsgrund fristgerecht zurück.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Muster (=eigenhändige Unterschrift)